

Regulamin dostępu i korzystania z serwisu „e-kartoteka” Spółdzielni Mieszkaniowej „Komunalnik” w Chorzowie

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Poniższe zasady regulują warunki korzystania z serwisu e-kartoteka dostępnego na stronie internetowej www.smkomunalnik.slask.pl.
2. Administratorem serwisu jest Spółdzielnia Mieszkaniowa „Komunalnik” z siedzibą w Chorzowie przy ulicy Karpacka 38.
3. Korzystanie z serwisu jest bezpłatne.
4. Każdy Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania z serwisu zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem dostępnym w siedzibie Spółdzielni oraz na stronie internetowej www.smkomunalnik.slask.pl.
5. Korzystanie z serwisu oznacza akceptację i zobowiązanie do przestrzegania zasad Regulaminu.
6. Akceptując Regulamin, użytkownik zobowiązuje się w szczególności do:
 - powstrzymywania się od jakichkolwiek działań, które naruszyłyby prywatność innych użytkowników, przede wszystkim polegających na zbieraniu, przetwarzaniu i rozpowszechnianiu informacji o innych użytkownikach bez ich wyraźnej zgody, z wyjątkiem sytuacji, gdy czynności te są zgodne z przepisami prawa i postanowieniami niniejszego regulaminu,
 - powstrzymywania się od jakichkolwiek działań, które mogłyby utrudniać lub zakłócać funkcjonowanie serwisu.
7. Użytkownikiem serwisu może być osoba fizyczna lub prawna posiadająca tytuł prawny do lokalu w zasobach Spółdzielni, bądź posiadająca lokal znajdujący się w zasobach Spółdzielni bez tytułu prawnego.

§ 2

REJESTRACJA UŻYTKOWNIKA SERWISU E-KARTOTEKA

1. Zarejestrowanie Użytkownika następuje po złożeniu wypełnionych dokumentów zgłoszeniowych osobiście w siedzibie Spółdzielni, po przesłaniu w formie pisemnej na adres Spółdzielni lub e-mailowo na adres: spoldzielnia@smkomunalnik.slask.pl. Powyższe dokumenty można pobrać na stronie internetowej Spółdzielni www.smkomunalnik.slask.pl lub w siedzibie Spółdzielni.
2. Po procesie rejestracji Użytkownik otrzymuje login i hasło do logowania.
3. Jednemu użytkownikowi może być przyznany tylko jeden login bez względu na ilość posiadanych praw do lokali.
4. W przypadku gdy prawo do jednego lokalu przysługuje więcej niż jednej osobie login i hasło jest wspólne dla wszystkich uprawnionych.
5. Podczas pierwszego logowania zaleca się zmianę hasła przez użytkownika.
6. Użytkownik zobowiązany jest w przypadku jakiegokolwiek zmiany danych dokonać ich aktualizacji.

§ 3

KORZYSTANIE Z SERWISU E-KARTOTEKA

1. Dostęp do serwisu e-kartoteka nadaje się bezterminowo, jednakże z przyczyn niezależnych od Administratora może zaistnieć potrzeba ograniczenia dostępu do serwisu.
2. Administrator może w każdej chwili dodawać nowe usługi, modyfikować i zawieszać usługi dostępne w serwisie e-kartoteka.
3. Administrator zobowiązany jest do usunięcia danych użytkownika serwisu z listy użytkowników i zablokowanie dostępu do konta na jego żądanie w formie pisemnej.
4. Administrator ma prawo zablokować dostęp do konta w przypadku stwierdzenia korzystania z niego w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem lub przepisami prawa.
5. W przypadku zbycia tytułu prawnego do lokalu przysługujący użytkownikowi dostęp do e-kartoteki zostanie zablokowany automatycznie.

§ 4

ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Serwis e-kartoteka działa w oparciu o automatyczne generowanie informacji.
2. Serwis e-kartoteka służy celom informacyjnym i kontrolnym stanu na indywidualnym koncie lokalowym użytkownika.
3. Informacje uzyskane przez Użytkownika e-kartoteki za jego pośrednictwem nie mogą stanowić podstawy roszczeń wobec Spółdzielni.
4. W przypadku wystąpienia niejasności co do prezentowanych danych należy skontaktować się z pracownikiem Działu Czyszczeń w celu wyjaśnienia.
5. Spółdzielnia nie ponosi odpowiedzialności za:
 - czasową niemożność użytkowania serwisu e-kartoteka z powodu przerw konserwacyjnych oraz przyczyn niezależnych od Spółdzielni, jak uszkodzenia urządzeń dostępowych, braku internetu, działania sił wyższych itp.,
 - skutki wynikające z użycia loginu i hasła przez osoby trzecie,
 - szkody powstałe w związku z wykorzystaniem przez osoby trzecie informacji uzyskanych w sposób nieuprawniony za pośrednictwem e-kartoteki,
 - podanie błędnych lub niepełnych danych użytkownika w formularzu aktywacji usługi,
 - przypadkowe błędy i omyłki w prezentowanych w e-kartotece danych.
6. Użytkownik może wnosić uwagi co do działania serwisu e-kartoteka. Uwagi wnoszone przez osoby nie będące Użytkownikami e-kartoteki pozostają bez rozpatrzenia.

§ 5

INNE POSTANOWIENIA

1. Saldo rozliczeń opłat za lokal na dany dzień może nie uwzględniać wpłat, korekt opłat związanych np. ze zmianą ilości osób, norm wody, zadłużeń objętych sprawami sądowymi oraz odsetek za zwłokę w płatnościach, które nie zostały jeszcze zaewidencjonowane na indywidualnym koncie Klienta w danym dniu, z przyczyn obiektywnych.
2. Użytkownik korzystający z serwisu e-kartoteka wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach związanych funkcjonowaniem e-kartoteki oraz przyjmując do wiadomości, że:

✍

- a) Administratorem zebranych danych osobowych jest Spółdzielnia Mieszkaniowa „Komunalnik” z siedzibą w Chorzowie przy ul. Karpackiej 38, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000083614; NIP 627-19-86-507
 - b) Dane będą przetwarzane, zgodnie z Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
 - c) Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. a) i b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE
 - d) Dane będą przechowywane przez okres korzystania przez Użytkownika z systemu e-kartoteka
 - e) Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku uznania, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa
 - f) Użytkownik ma prawo żądania informacji o zakresie przetwarzania swoich danych osobowych, prawo dostępu do treści tych danych, uzupełniania i sprostowania danych, gdy są one niekompletne, nieaktualne lub nieprawdziwe.
 - g) Użytkownik ma prawo również wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych w wymienionym celu.
 - h) Dane będą udostępniane jedynie uprawnionym podmiotom, w okolicznościach przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach.
 - i) Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne do korzystania z e-kartoteki.
3. Administrator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie.
 4. W przypadku zmiany treści regulaminu, Administrator zamieści na stronie www.smkomunalnik.slask.pl. nowy regulamin.
 5. Administrator oświadcza, że dane osobowe zawarte w bazie danych e-kartoteki wykorzystywane będą wyłącznie w celach statutowych i związanych z zarządzaniem nieruchomościami.

Niniejszy regulamin zatwierdzono Uchwałą Zarządu nr 6/2020 z dnia 29.01.2020
Regulamin wchodzi w życie z dniem podjęcia

Członek Zarządu
Główny Księgowy
Madej
mgr Halina Madej

PREZES ZARZĄDU
Szkudłabska
mgr Ewelina Szkudłabska